



**FERAYU** —  
*Rapidez y Calidad a su servicio*



## Política la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

---

La Dirección de **Ferretería Ferayu S.L** empresa dedicada al comercio de objetos de ferretería, maquinaria, instrumentos de metal y madera y suministros industriales, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, de la gestión ambiental y de la gestión de la seguridad y salud laboral, ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, por el compromiso de la Dirección con la mejora continua y la adaptación de nuevos cambios, con un impacto ambiental compatible y la prevención de la contaminación y de los riesgos laborales.

La Dirección de **Ferretería Ferayu S.L** fijará periódicamente y por escrito, unos Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de **Ferretería Ferayu S.L**

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- ❖ Lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, suministrándoles productos y servicios de acuerdo con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ❖ Implantar de **Ferretería Ferayu S.L** una mentalidad de mejora continua, prevención de la contaminación y prevención de los daños y el deterioro de la salud como norma de conducta.
- ❖ Establecimiento de una sistemática documentada para asegurar la calidad de los servicios.
- ❖ El compromiso con la protección del medio ambiente, se basa en la búsqueda y comercialización de productos y servicio más eficientes y respetuosos con el medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- ❖ Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y de seguridad y salud de todos los niveles, así como el cumplimiento de los requisitos de **Ferretería Ferayu S.L** que suscriba con las partes interesadas.



**FERAYU** —  
*Rapidez y Calidad a su servicio*



- ❖ La integración de los factores ambientales y de salud laboral en la planificación de los nuevos procesos y en las modificación de los ya existentes.
- ❖ La formación continua de todos los empleados de **Ferretería Ferayu S.L** de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respecto por el entorno y en condiciones de seguridad y salud, enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de nuestra organización.
- ❖ Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.

La eficacia del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral, conforme a las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, OHSAS 18001 y PECAL 2110, es responsabilidad directa de Dirección de **Ferretería Ferayu S.L** que considera su cumplimiento como un objetivo básico y permanente.

En su nombre y representación, el Responsable del Sistema supervisará su implantación, mantenimiento y desarrollo, evaluando su adecuación y aplicación correcta e informará a la Dirección del estado del mismo, como base para proceder a las revisiones sistemáticas establecida.

La Dirección de **Ferretería Ferayu S.L** también quiere conseguir una participación activa de todo el personal , así como una mejora en su puesto de trabajo, ya que ofrecer calidad en los productos y servicios prestados depende de todos los componentes de la organización. La política se pondrá a disposición pública y será difundida a todas las empresas subcontratas y a otras partes interesadas, asegurando el cumplimiento de las mismas cuando realicen actividades en nuestros centros de trabajo.

Director General Ferretería Ferayu S.L